

PELICAN

AQUAPARK

VEILIGHEIDSDRAAIBOEK PELICAN AQUAPARK- SPORTDAGEN De Lilse Bergen

Verplichtingen hoofdorganisator Pelican houdende de reglementering van de organisatie van actieve ontspanningsevenementen.

Versie: 20/01/2024

INHOUD

1. Omschrijving van de activiteit.....	3
2. Vastleggen van de omstandigheden.....	3
2.1 Mensen.....	3
2.1.1. organisator:.....	3
2.1.2. eindverantwoordelijke.....	3
2.1.3. Medewerkers:.....	4
2.1.4. Deelnemers.....	4
2.2 Uitrusting.....	5
2.3 Omgeving.....	6
2.4 Dienstverlening.....	7
3. Risicoanalyse + preventiemaatregelen	8
3.1 Het personeel van het aquapark heeft onvoldoende verantwoordelijkheidszin en kent onvoldoende de risico's eigen aan de activiteit om de veiligheid van de deelnemers te kunnen garanderen.....	8
3.2 De redder en toezichter kunnen niet of moeilijk met elkaar communiceren.....	8
3.3 De redder wordt plots ziek en kan het toezicht over het volledige aquapark niet meer garanderen.....	9
3.4 De redder moet naar de WC.....	9
3.5 Deelnemers hebben een ernstige ziekte, aandoening of allergie.....	9
3.6 Deelnemers beschikken niet over de vereiste basisconditie.....	9
3.7 Deelnemers kunnen onvoldoende zwemmen.....	9
3.8 Het is te druk, mensen moeten te lang wachten in de rij of kunnen niet meer deelnemen omdat het park volzet is waardoor er ontevredenheid ontstaat bij het publiek.....	10
3.9 Deelnemers weigeren het aquapark te verlaten wanneer de sessie is afgelopen.....	10
3.10 Deelnemers volgen de richtlijnen van de redder niet op en brengen daardoor zichzelf en/of andere gebruikers van het aquapark in gevaar.....	11
3.11 Een deelnemer loopt een LICHTE BLESSURE op en wenst de sessie vroegtijdig af te breken.....	11
3.12 Een deelnemer loopt een ERNSTIGE BLESSURE op, maar is nog BIJ BEWUSTZIJN en heeft geen nekletsel.....	12
3.13 Een deelnemer loopt een blessure op waarbij er een risico bestaat op een ERNSTIG NEKLETSEL.....	12
3.14 Een deelnemer loopt een ernstige blessure op, is BEWUSTELOOS, maar ADEMT WEL.....	13
3.15 Een deelnemer heeft GEEN ADEMHALING meer.....	14
3.16 Een deelnemer is BIJNA VERDRONKEN, maar nog bij bewustzijn.....	15
3.17 Mensen betreden het aquapark onrechtmatig buiten de publieke openingsuren.....	15
3.18 Bij slechte weersomstandigheden of een langdurige sessie in het aquapark kunnen de deelnemers onderkoeld geraken.....	15
3.19 Bij warme temperaturen en veel zon kunnen de deelnemers zich verbranden of een hittedslag oplopen.....	16
3.20 Er komt plots onweer op wanneer er zich nog deelnemers in het aquapark bevinden.....	16
3.21 Bij een slechte waterkwaliteit kunnen de deelnemers hierdoor schade aan hun gezondheid ondervinden.....	16
3.22 Er is onduidelijkheid omtrent de rechten en de plichten van de deelnemers.....	16
3.23 De cursisten hebben noodzakelijke behoeften.....	16

1. Omschrijving van de activiteit

Pelican organiseert Pelican Aquapark in domein De Lilse Bergen. Alle informatie over het aquapark kan men nalezen op onze website <https://pelicanaquapark.be/>.

Situatieschets van de activiteit

Deelnemers hebben vrije toegang tot het aquapark dat steeds onder toezicht staat van een redder. Een sessie in het aquapark duurt 1 uur.

2. Vastleggen van de omstandigheden

2.1 Mensen

2.1.1. organisator:

Bram Schram: zaakvoerder Pelican BV
Pelican is een BV (Besloten Vennootschap) met ondernemingsnummer 0778.402.135
BTW nummer: BE0778.402.135
Halfstraat 94
2630 Aartselaar
0473 62 99 16
info@pelican.be

2.1.2. eindverantwoordelijke

Bram Schram: zaakvoerder Pelican
Halfstraat 94
2630 Aartselaar
0473 62 99 16
info@pelican.be

Eindverantwoordelijke op locatie:

Eén van onderstaande personen is steeds op locatie aanwezig en is op de hoogte van de inhoud van het veiligheidsdraaiboek en de bijhorende procedures m.b.t. de veiligheid:

- Jozef Moonen (Boomstraat 3; 2300 Turnhout)
- Bram Schram (Halfstraat 94; 2630 Aartselaar)
- Tom Melort (Welvaartstraat 88b; 2590 Berlaar)
- Chris Deben (Brevennendijk 3; 2275 Wechelsterzande)
- Elias Verelst (8 De Dalen; 2275 Lille)

2.1.3. Medewerkers:

Alle medewerkers dienen de functieomschrijving aquapark redder te lezen en schriftelijk goed te keuren voor aanvang van de activiteiten. De functieomschrijving bevat o.a. volgende zaken:

- Preventiemaatregelen
- Procedures ongevallen en noodsituaties

Er wordt een oefening georganiseerd waarbij de medewerkers de procedures voor ongevallen en noodsituaties in de praktijk kunnen oefenen, evalueren en bijsturen indien nodig.

De functieomschrijving is beschikbaar voor alle medewerkers in het monitorenportaal van Pelican en ligt ter inzage aan de kassa van het aquapark.

Redders:

De redders zijn in het bezit van een diploma Hoger Redder en een geldig bijscholingsattest.

Bram Schram Master L.O. + aggregaat Diploma Hoger Redder	Jozef Moonen Diploma Hoger Redder	Elias Verlest Diploma Aquapark redder
Jonas van de Mosselaer Bachelor L.O. Diploma Hoger Redder	Tom Melort Bachelor L.O. Diploma Basis Bootredder	Geert Wildiers Bachelor L.O. Diploma Hoger Redder
Chris Deben Diploma Basis Bootredder		

Medewerkers:

Lucienne van Gael Verantwoordelijke kassa	Lonneke Wijling Monitor	Vicky Plompen Monitor
Paulien Bastiaens Monitor		

2.1.4. Deelnemers

Formuleren van de vereiste kennis, vaardigheid of techniek voor de deelnemers:

De minimumvereiste leeftijd bedraagt 6 jaar.

De deelnemers moeten voldoende kunnen zwemmen met een zwemvest (min. 25m) en over een goede conditie beschikken. Het is verboden om deel te nemen tijdens zwangerschap. Het is verboden om het park te betreden na gebruik van drugs of alcohol. Kinderen van 6 tot 8 jaar dienen begeleid te worden door een volwassene.

Deze informatie staat duidelijk vermeld op de website van het aquapark, in de algemene voorwaarden en op het infobord dat nabij het aquapark duidelijk zichtbaar zal worden opgehangen. Voor aanvang van elke sessie zal de redder een briefing geven aan de deelnemers waarop bovenvermelde vereisten nogmaals worden meegedeeld.

Informatieverstrekking aan deelnemers en medewerkers

- Website: <https://pelicanaquapark.be/>
- Flyer/poster
- Per email aan deelnemers: bevestiging inschrijving + mail met praktische informatie voor aanvang van de sessie.
- Nieuwsbrief voor geïnteresseerden
- Algemene voorwaarden en service policy op website goed te keuren door de klant
- Infobord met veiligheidsvoorschriften bij het park
- Briefing door redder Aquapark

2.2 Uitrusting

Infrastructuur:

20 ft container (Cetem – 10/01/2019)

Toestellen aquapark (Aquafun – TUV-certificaat – 1/06/2019 – gebruiksduur max 15 jaar – dagelijkse controle)

Hulpmiddelen:

SUP-board (Unifiber - 1/05/2018 - gebruiksduur max 15 jaar – dagelijkse controle)

EHBO-materiaal (halskraag, materiaal voor kleine blessures– wekelijkse controle)

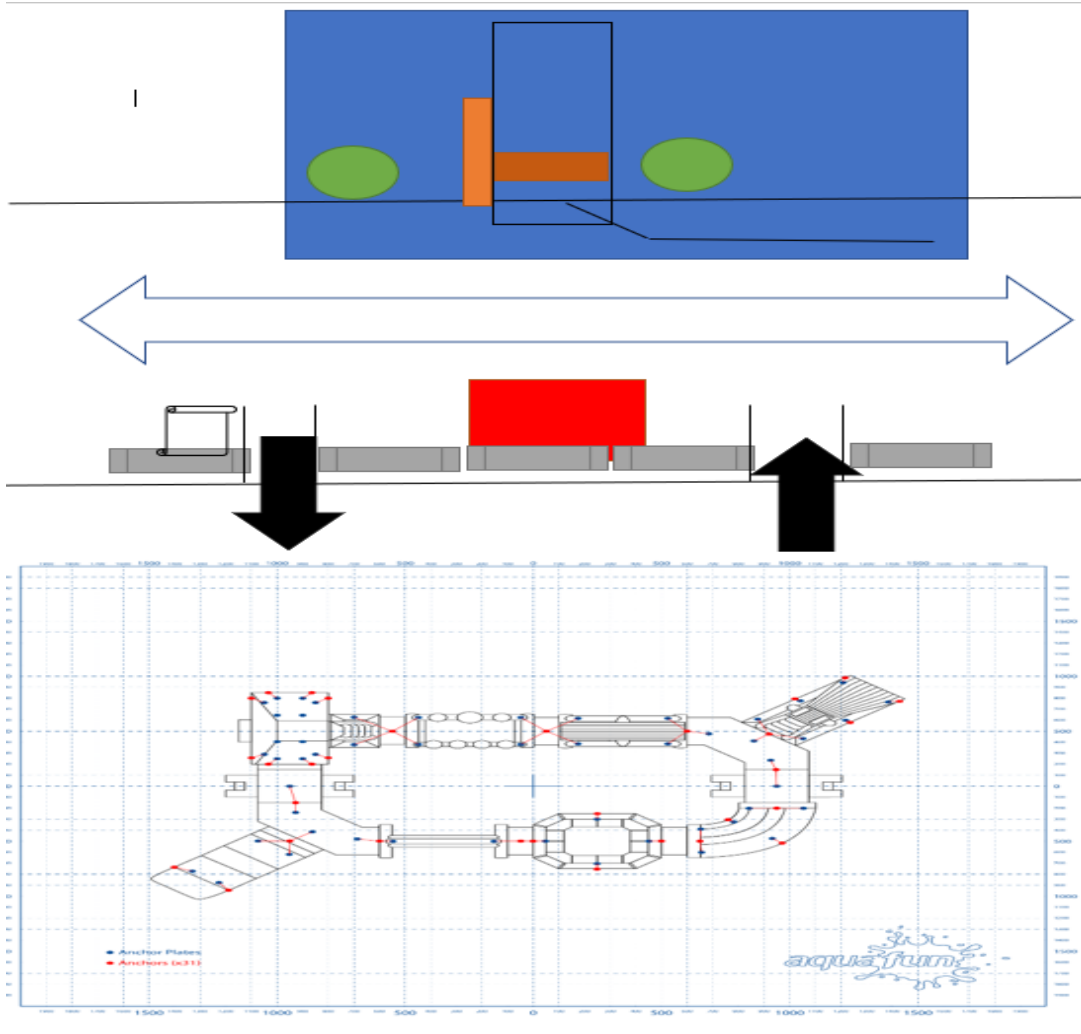
(De Lilse Bergen is in het bezit van AED en zuurstofkoffer t.h.v. het redderslokaal > bij noodgeval kan dit materiaal gebruikt worden)

Persoonlijke beschermingsmiddelen

Zwemvesten (Aquafun – TUV-certificaat – 1/06/2019 – gebruiksduur max 15 jaar – dagelijkse controle)

Wetsuits (zie inventaris)

2.3 Omgeving



Blauwe zone: registratiezone

Aan de balie in de container kan men een ticket kopen en ontvangt men de zwemvesten. Er worden doeken geplaatst zodat er een duidelijke rij kan gevormd worden. Aan de zijkant van de container worden lockers geplaatst waar klanten hun waardevolle voorwerpen veilig, maar op eigen initiatief, kunnen achterlaten.

Rode zone: veiligheidszone die kan worden afgezet met doeken.

Grijze zones: dranghekken of paaltjes met afspanning met 2 openingen waarbij de **ingang en uitgang** van het park duidelijk zijn aangegeven. Aan de ingang wordt een infobord geplaatst met de regels van het aquapark. Aan de uitgang wordt een grote mand gezet waar deelnemers hun zwemvest inleggen na hun sessie (alvorens zij door de uitgangspoort gaan)

Dubbele pijl: evacuatiezone: is de weg tussen de container en het water. De ambulance kan via de brandpoort (camping/ poort 6) het domein betreden.

De **toezichter/medewerker** bevindt zich achter de balie (in de container) en is verantwoordelijk voor de registratie van tickets, informatieverstrekking en aangeven van de zwemvest en wetsuits. De container bevindt zich recht voor het aquapark en op een hoger niveau waardoor de toezichter een goed overzicht heeft over het aquapark. De toezichter staat in rechtstreeks contact met de redder en

is op de hoogte van de procedures voor ongevallen en noodsituaties. Indien nodig sluit de toezichter de balie om assistentie te verlenen aan de redder.

De **redder** houdt te allen tijde toezicht over het aquapark!

2.4 Dienstverlening

Vervoer van en naar de locatie + parkeerfaciliteiten: Op de website kan men een plan raadplegen met de parkeerfaciliteiten en exacte locatie van het aquapark.

Onthaal: Deelnemers worden onthaald aan de balie in de container voor het aquapark.

Begeleiding: Deelnemers worden geïnformeerd en begeleid door het personeel van het aquapark

Randinfrastructuur:

De toiletten en douches van de dagrecreatie (grote strand) kunnen gebruikt worden door de deelnemers.

De kleedkamers van Pelican kunnen worden gebruikt indien deze niet in gebruik zijn door de watersportschool.

Er worden lockers voorzien om de waardevolle voorwerpen op de bergen.

3. Risicoanalyse + preventiemaatregelen

Door in te schrijven voor één van de activiteiten van Pelican gaat de KLANT akkoord met de algemene voorwaarden waarin alle veiligheidsmaatregelen duidelijk vermeld staan. Het personeel van Pelican Aquapark ondertekent een contract en taakomschrijving (inclusief preventiemaatregelen en procedures voor ongevallen en noodsituaties). Tijdens een oefening van de procedures voor ongevallen zal het personeel van Pelican Aquapark ter plaatse worden getraind en bijgestuurd.

3.1 Het personeel van het aquapark heeft onvoldoende verantwoordelijkheidszin en kent onvoldoende de risico's eigen aan de activiteit om de veiligheid van de deelnemers te kunnen garanderen.

Maatregel: Pelican baseert zich op de Vlare II wetgeving. Volgens de formule die in deze wetgeving gehanteerd wordt, dient er minstens 1 redder (in bezit van diploma Hoger Redder of Basis Bootredder + geldige bijscholingsattesten) toezicht te houden indien er maximum 49 baders worden toegelaten. Om zeker te zijn dat er aan art. 5.32.9.2.2 §3 3° van Vlare II wetgeving ("de baders staan onder rechtstreeks en constant toezicht van ten minste één redder, die zich uitsluitend aan deze activiteit wijdt en zich permanent in de buurt van de kaden bevindt") wordt voldaan, zal er steeds 1 redder aanwezig zijn.

(Ter info: De activiteiten op het aquapark kunnen beschouwd worden als watersport aangezien alle deelnemers steeds een zwemvest dragen. In deze interpretatie dienen de sportbeoefenaars onder constant toezicht te staan van ten minste één persoon, vertrouwd met reddings- en reanimatietechnieken en dient deze persoon NIET in het bezit te zijn van een diploma Hoger Redder of Basis Bootredder. Pelican is van mening dat deze interpretatie een verminderde veiligheid van de deelnemers met zich meebrengt en kiest ervoor om minstens 1 redder en 1 toezichter te voorzien.)

De redders zijn in het bezit van een diploma Hoger Redder of Basis Bootredder en dienen een contract met de preventiemaatregelen en procedures voor ongevallen en noodsituaties te handtekenen (voor gelezen en goedgekeurd).

De toezichters dienen een contract met preventiemaatregelen en procedures voor ongevallen en noodsituaties te handtekenen (voor gelezen en goedgekeurd).

De redder en de toezichter staan steeds met elkaar in contact via walkie talkies. Indien de redder, om welke reden dan ook, het toezicht over het volledige aquapark niet kan garanderen, wordt de procedure Noodsituatie uitgeroepen en dienen alle deelnemers zo spoedig mogelijk naar de kant te komen. Er wordt een interne training georganiseerd door Pelican om de verschillende procedures te oefenen en bij te sturen indien nodig. Tijdens een oefening van de procedures voor ongevallen, zal het personeel van Pelican Aquapark ter plaatse worden getraind en bijgestuurd.

3.2 De redder en toezichter kunnen niet of moeilijk met elkaar communiceren.

Maatregel: De redder en toezichter dragen steeds een fluitje, een toeter en staan met elkaar in verbinding door walkie talkies. Pelican staat eveneens in rechtstreeks contact met de reddingsdienst van De Lilse Bergen via een portofoon.

3.3 De redder wordt plots ziek en kan het toezicht over het volledige aquapark niet meer garanderen.

Maatregel: Pelican duidt voor elke dag dat het aquapark open is, een reserve redder aan die beschikbaar dient te zijn.

Procedure:

1. De toezichter roept de procedure Noodsituatie af.
2. De toezichter contacteert de reserve redder.
3. De reserve redder dient binnen het uur ter plaatse te zijn.
4. Het aquapark blijft gesloten tot de reserve redder aanwezig is.

3.4 De redder moet naar de WC

Maatregel: Een sessie van 1 uur aquapark wordt opgedeeld in actieve speeltijd (50 min.) en briefing (10 min.)

Procedure:

1. De redder brengt de toezichter ervan op de hoogte dat hij/zij naar de WC moet. (dit kan enkel tijdens de 10 min. briefing)
2. De toezichter sluit de kassa en neemt de briefing over van de redder terwijl deze naar de WC gaat.
3. Van zodra de redder terug is kan de actieve speeltijd starten en mogen de deelnemers in het water.

3.5 Deelnemers hebben een ernstige ziekte, aandoening of allergie.

Maatregel: Deelnemers dienen dit volgens de algemene voorwaarden te melden voor aanvang van de activiteit.

Procedure: Deelnemers die een bedreiging vormen voor zichzelf dienen door de redder of toezichter van het aquapark te worden verwijderd.

3.6 Deelnemers beschikken niet over de vereiste basisconditie.

Maatregel: De vereisten worden in de algemene voorwaarden, mail met praktische informatie, FAQ op de website, infobord bij het aquapark en tijdens de briefing meegedeeld.

Procedure: Deelnemers die een bedreiging vormen voor zichzelf dienen door de redder van het aquapark te worden verwijderd.

3.7 Deelnemers kunnen onvoldoende zwemmen.

Maatregel: In de algemene voorwaarden, mail met praktische informatie, FAQ op de website, pvc-doek bij het aquapark en tijdens de briefing wordt meegedeeld dat alle deelnemers minstens 25 m moeten kunnen zwemmen. Alle deelnemers dragen verplicht een zwemvest van Pelican!

Procedure: Deelnemers dienen ongeveer 20 meter te zwemmen van aan de kant naar de ingang van het aquapark. Wanneer de redder van mening is dat een deelnemer onvoldoende kan zwemmen, zal deze door de redder de toegang tot het park worden ontzegd.

3.8 Het is te druk, mensen moeten te lang wachten in de rij of kunnen niet meer deelnemen omdat het park volzet is waardoor er ontevredenheid ontstaat bij het publiek.

Maatregel: Wanneer er veel volk wordt verwacht kan Pelican een extra toezichter/redder aannemen voor één of meerder dagen. Op de plaats waar men dient aan te schuiven om een ticket te kopen, worden doeken geplaatst zodat wie eerst aanwezig was ook eerst een ticket kan kopen. Er wordt standaard een informatiebord opgehangen op deze plaatst om de mensen verder te informeren:

- Prijs per sessie wanneer aan de kassa koopt
- Prijs om een wetsuit te huren
- Benodigdheden
- ...

Procedure:

1. De toezichter informeert de wachtende klanten (aantal beschikbare plaatsen voor de eerstvolgende sessie) en probeert iedereen kalm te houden.
2. Er wordt een ketting gehangen achter de laatste klant die nog een ticket kan kopen aan de kassa. Zo weten de volgende klanten dat zij moeten wachten tot de volgende sessie.
3. Indien mogelijk worden de openingsuren uitgebreid zodat meer mensen een ticket kunnen kopen voor die dag.
4. De toezichter contacteert de reserve toezichter/redder voor extra hulp. De reserve toezichter probeert binnen het uur aanwezig te zijn.

3.9 Deelnemers weigeren het aquapark te verlaten wanneer de sessie is afgelopen.

Maatregel: Bij de briefing voor aanvang van de sessie wordt door de redder duidelijk vermeld wanneer de deelnemers naar de kant moeten komen en via welke uitgang. Er wordt door de redder een duidelijk signaal gegeven wanneer de sessie is afgelopen.

Wanneer er veel deelnemers verwacht worden, zorgt Pelican voor een extra werknemer. Standaard zal er 1 redder in het aquapark en 1 kassaverantwoordelijke (toezichter) op het droge toezicht houden.

Procedure:

1. De redder grijpt in door opnieuw met een duidelijk het signaal aan te geven dat de sessie is afgelopen. Er worden geen nieuwe deelnemers toegelaten in het aquapark tot alle deelnemers van de afgelopen sessie het park hebben verlaten.
2. Van zodra alle andere deelnemers aan de kant zijn, gebruikt de redder het SUP-board om naar de ongehoorzame deelnemers toe te peddelen en vraagt hen vriendelijk, maar kordaat, om het aquapark te verlaten.
3. Bij weigering contacteert Pelican de redders van De Lilse Bergen voor extra hulp ter plaatse.
4. Bij herhaaldelijke weigering van één of meerdere deelnemers om de richtlijnen van de redder op te volgen, contacteert Pelican de politie om ter plaatse te komen. Dagrecreanten of kampeerders die weigeren om zich aan de regels te houden, dienen het domein te verlaten! (indien nodig kunnen videobeelden worden overgedragen aan de politie)

3.10 Deelnemers volgen de richtlijnen van de redder niet op en brengen daardoor zichzelf en/of andere gebruikers van het aquapark in gevaar.

Maatregel: Bij de briefing voor aanvang van de sessie worden de regels duidelijk vermeld door de redder. De Regels hangen ook uit op een infoboard nabij het aquapark.

Wanneer er veel deelnemers verwacht worden, zorgt Pelican voor een extra werknemer. Standaard zal er 1 redder in het aquapark en 1 kassaverantwoordelijke (toezichter) op het droge toezicht houden.

Procedure:

1. De redder grijpt in door de overtreder aan te spreken en te wijzen op zijn ongepaste gedrag.
2. Indien de overtreiders weigeren om hun gedrag aan te passen aan de regels van het park, worden zij door de redder vriendelijk, maar kordaat, gevraagd om het aquapark te verlaten.
3. Bij weigering contacteert Pelican de redders van De Lilse Bergen voor extra hulp ter plaatse.
4. Bij herhaaldelijke weigering van één of meerdere deelnemers om de richtlijnen van de redder op te volgen, contacteert Pelican de politie om ter plaatse te komen. Dagrecreanten of kampeerders die weigeren om zich aan de regels te houden, dienen het domein te verlaten! (indien nodig kunnen videobeelden worden overgedragen aan de politie)

3.11 Een deelnemer loopt een LICHTE BLESSURE op en wenst de sessie vroegtijdig af te breken.

Maatregel: In de algemene voorwaarden staat vermeld dat de klant zich bewust is van de risico's eigen aan de activiteit en dat hij/zij deze risico's aanvaardt. Het personeel van Pelican Aquapark is op de hoogte van de veiligheidsprocedures en heeft deze goedgekeurd. De deelnemers worden voor elke sessie gebriefd over de regels in het park! De redder grijpt tijdig in wanneer deelnemers zich niet aan de regels houden.

Procedure:

Situatie 1: De geblesseerde deelnemer kan zich zonder externe hulp op een veilige manier naar de kant begeven.

1. De redder houdt extra toezicht op de geblesseerde deelnemer tot deze veilig aan de kant is geraakt.
2. De toezichter sluit de kassa (indien nodig) en dient de eerste hulp toe aan het slachtoffer.

Situatie 2: De geblesseerde deelnemer kan zich NIET zonder externe hulp op een veilige manier naar de kant begeven.

1. De redder roept de hulp in van de toezichter en brengt de geblesseerde deelnemer met behulp van een SUP-board naar de kant.
2. De toezichter sluit de kassa.
3. De toezichter dient de eerste hulp toe aan het slachtoffer zodat de redder toezicht kan houden over het aquapark.

3.12 Een deelnemer loopt een ERNSTIGE BLESSURE op, maar is nog BIJ BEWUSTZIJN en heeft geen nekletsel.

Maatregel: In de algemene voorwaarden staat vermeld dat de klant zich bewust is van de risico's eigen aan de activiteit en dat hij/zij deze risico's aanvaardt. Het personeel van Pelican Aquapark is op de hoogte van de veiligheidsprocedures en heeft deze goedgekeurd. De deelnemers worden voor elke sessie gebriefd over de regels in het park!

Procedure:

1. De redder verwittigt de toezichter dat er een ernstig ongeval gebeurd is en blijft bij het slachtoffer.
1. De toezichter sluit de kassa en start de procedure Noodsituatie **CODE ROOD** (2 x toeteren > internationaal noodsignaal > iedereen onmiddellijk naar de kant). De toezichter verwittigt de hulpdiensten. Dit mag maximum 10 seconden duren!
2. De toezichter kijkt erop toe dat alle deelnemers zich aan de procedure Noodsituatie houden!
3. De geblesseerde deelnemer wordt door de redder met behulp van een SUP-board naar de kant gebracht.
4. De redder dient de eerste hulp toe aan de geblesseerde deelnemer. De toezichter verleent assistentie aan de redder van zodra alle deelnemers veilig aan de kant zijn.
5. Indien nodig en op commando van de redder contacteert de toezichter de hulpdiensten. Bel naar het nummer 112 en geef onderstaande informatie mee:
 - wat er precies gebeurd is (ongeval, ...);
 - in het aquapark in domein De Lilse Bergen (kom binnen via Brandpoort 6)
 - of er gewonden zijn;
 - wie je bent.Als je een noodnummer belt, wacht dan rustig het antwoord af, maar haak zeker niet in!!
6. Vervolgens contacteert de toezichter met behulp van een zender de redders van De Lilse Bergen met melding van het ongeval en geeft brandpoort 6 door als toegangspoort voor de ambulance. De redders zorgen voor opening van de brandpoort door medewerkers van De Lilse Bergen op basis van de procedure 112 van De Lilse Bergen.
7. De redder en toezichter blijven bij het slachtoffer tot de hulpdiensten zijn aangekomen.
8. De andere deelnemers worden gebriefd door de toezichter.

3.13 Een deelnemer loopt een blessure op waarbij er een risico bestaat op een ERNSTIG NEKLETSEL.

Maatregel: In de algemene voorwaarden staat vermeld dat de klant zich bewust is van de risico's eigen aan de activiteit en dat hij/zij deze risico's aanvaardt. Het personeel van Pelican Aquapark is op de hoogte van de veiligheidsprocedures en heeft deze goedgekeurd. De deelnemers worden voor elke sessie gebriefd over de regels in het park!

Procedure:

2. De redder verwittigt de toezichter dat er een ernstig ongeval MET nekletsel gebeurd is en blijft bij het slachtoffer.
3. De toezichter sluit de kassa en start de procedure Noodsituatie **CODE ROOD** (2 x toeteren > internationaal noodsignaal > iedereen onmiddellijk naar de kant). De toezichter verwittigt de hulpdiensten.
4. De toezichter verwittigt de hulpdiensten.

Bel naar het nummer 112 en geef onderstaande informatie mee:

- Slachtoffer met nekletsel
- in het aquapark in domein De Lilse Bergen (kom binnen via Brandpoort 6)
- of er gewonden zijn;
- wie je bent.

Als je een noodnummer belt, wacht dan rustig het antwoord af, maar haak zeker niet in!!

5. Vervolgens contacteert de toezichter met behulp van een zender de redders van De Lilse Bergen met melding van het ongeval en geeft brandpoort 6 door als toegangspoort voor de ambulance. De redders zorgen voor opening van de brandpoort door medewerkers van De Lilse Bergen op basis van de procedure 112 van De Lilse Bergen.
6. De toezichter kijkt erop toe dat alle deelnemers zich aan de procedure Noodsituatie houden!
7. De aquaparkredder bevestigt de halskraag aan het slachtoffer en ondersteunt het slachtoffer tot de toezichter te hulp komt.
8. De toezichter komt pas te hulp van zodra alle andere deelnemers veilig aan de kant zijn.
9. De aquaparkredder en toezichter brengen het slachtoffer op een correcte manier naar de kant en in veiligheid tot de hulpdiensten ter plaatse zijn.
10. De andere deelnemers worden gebriefd door de toezichter.

3.14 Een deelnemer loopt een ernstige blessure op, is BEWUSTELOOS, maar ADEMT WEL.

Maatregel: In de algemene voorwaarden staat vermeld dat de klant zich bewust is van de risico's eigen aan de activiteit en dat hij/zij deze risico's aanvaardt. Het personeel van Pelican Aquapark is op de hoogte van de veiligheidsprocedures en heeft deze goedgekeurd. De deelnemers worden voor elke sessie gebriefd over de regels in het park!

Procedure:

1. De redder verwittigt de toezichter dat er een ernstig ongeval MET bewustzijnsverlies gebeurd is en blijft bij het slachtoffer.
2. De redder brengt het slachtoffer met behulp van een SUP-board naar de kant. Bij vermoeden van nekletsel wordt overgegaan op de procedure 3.13.
3. De toezichter sluit de kassa en start de procedure Noodsituatie **CODE ROOD** (2 x toeteren > internationaal noodsignaal > iedereen onmiddellijk naar de kant). De toezichter verwittigt de hulpdiensten.
4. De toezichter verwittigt de hulpdiensten.

Bel naar het nummer 112 en geef onderstaande informatie mee:

- Slachtoffer is bewusteloos, maar ademt nog
- in het aquapark in domein De Lilse Bergen (kom binnen via Brandpoort 6)
- of er gewonden zijn;
- wie je bent.

Als je een noodnummer belt, wacht dan rustig het antwoord af, maar haak zeker niet in!!

5. Vervolgens contacteert de toezichter met behulp van een zender de redders van De Lilse Bergen met melding van het ongeval en geeft brandpoort 6 door als toegangspoort voor de ambulance. De redders zorgen voor opening van de brandpoort door medewerkers van De Lilse Bergen op basis van de procedure 112 van De Lilse Bergen.
6. De toezichter kijkt erop toe dat alle deelnemers zich aan de procedure Noodsituatie houden!
7. De toezichter komt pas te hulp van zodra alle andere deelnemers veilig aan de kant zijn.
8. De redder en toezichter dienen de eerste hulp toe aan het slachtoffer.

- Maak de luchtweg vrij
 - Controleer de ademhaling: kijk en luister 10 seconden
 - Bij ademhaling: leg het slachtoffer op de zij
 - Controleer elke minuut de ademhaling
 - Als ademhaling stopt: start reanimatie
9. De andere deelnemers worden gebriefd door de toezichter.

3.15 Een deelnemer heeft GEEN ADEMHALING meer.

Maatregel: In de algemene voorwaarden staat vermeld dat de klant zich bewust is van de risico's eigen aan de activiteit en dat hij/zij deze risico's aanvaardt. Het personeel van Pelican Aquapark is op de hoogte van de veiligheidsprocedures en heeft deze goedgekeurd. De deelnemers worden voor elke sessie gebriefd over de regels in het park!

Procedure:

1. De redder verwittigt de toezichter dat er een slachtoffer is ZONDER ADEMHALING en blijft bij het slachtoffer.
2. De toezichter verwittigt de hulpdiensten.
Bel naar het nummer 112 en geef onderstaande informatie mee:
 - Slachtoffer zonder ademhaling
 - in het aquapark in domein De Lilse Bergen (kom binnen via Brandpoort 6)
 - of er gewonden zijn;
 - wie je bent.
 Als je een noodnummer belt, wacht dan rustig het antwoord af, maar haak zeker niet in!!
3. Vervolgens contacteert de toezichter met behulp van een zender de redders van De Lilse Bergen met melding van het ongeval en geeft brandpoort 6 door als toegangspoort voor de ambulance. De redders zorgen voor opening van de brandpoort door medewerkers van De Lilse Bergen op basis van de procedure 112 van De Lilse Bergen. Vraag expliciet naar AED en zuurstofkoffer.
4. De redder brengt het slachtoffer met behulp van een SUP-board zo snel mogelijk naar de kant en dient de eerste hulp toe.
 - Maak de luchtweg vrij
 - Controleer de ademhaling: kijk en luister 10 seconden
 - Geef 30 borstcompressies en 2 beademingen
 - Ga door tot AED of ambulance er is
10. De toezichter sluit de kassa en start procedure Noodsituatie **CODE ROOD** (2 x toeteren > internationaal noodsignaal > iedereen onmiddellijk naar de kant). De toezichter verwittigt de hulpdiensten.
5. De toezichter kijkt erop toe dat alle deelnemers zich aan de procedure Noodsituatie houden!
6. De toezichter komt pas te hulp van zodra alle andere deelnemers veilig aan de kant zijn.
7. De redder en toezichter dienen samen de eerste hulp toe aan het slachtoffer tot de hulpdiensten aankomen.
8. De andere deelnemers worden gebriefd door de toezichter.

3.16 Een deelnemer is BIJNA VERDRONKEN, maar nog bij bewustzijn.

1. De redder roept de hulp in van de toezichter en meldt dat een deelnemer bijna verdronken is (het slachtoffer heeft enkele teug water ingeademd, maar is bij bewustzijn).
2. De toezichter sluit de kassa en brengt het slachtoffer met behulp van een SUP-board naar de kant zodat de redder toezicht kan houden over het aquapark.
3. De toezichter dient de eerste hulp toe aan het slachtoffer en blijft in contact met de redder.
4. Het slachtoffer moet door een huisarts worden onderzocht aangezien men in de komende 48 uren nog ernstige complicaties kan oplopen! Wanneer het slachtoffer een moeilijke ademhaling heeft of zich onwel voelt, verwittigt de toezichter meteen de 112 om het slachtoffer te laten onderzoeken. In dit geval dient ook De Lilse Bergen te worden gecontacteerd om de toegangspoort te openen waarlangs de ambulance het domein zal betreden.

(Indien het slachtoffer verdronken is EN geen ademhaling meer heeft, geldt de procedure 3.15)

3.17 Mensen betreden het aquapark onrechtmatig buiten de publieke openingsuren.

Maatregel: Pelican installeert cameratoezicht voor het aquapark.

Het beveiligingssysteem verwittigt Pelican via sms of belsignaal op de mobiele telefoon dat er zich personen op het park bevinden. Er wordt een duidelijke procedure afgesproken met De Lilse Bergen voor wanneer deze situatie zich voordoet. Er wordt duidelijk zichtbaar een bord opgehangen waarop staat dat het aquapark 24/24 onder cameratoezicht staat en dat de camerabeelden aan de politie worden overgedragen in geval van een overtreding.

Procedure:

1. Pelican ontvangt een melding op de mobiele telefoon.
2. Pelican neemt telefonisch contact op met De Lilse Bergen om melding te doen van de situatie en stuurt de dichtstbijzijnde medewerker (van Pelican) naar De Lilse Bergen om de situatie op te lossen.
3. De Lilse Bergen stuurt een medewerker ter plaatse om de overtreeders terecht te wijzen (indien deze vrij is en geen andere bezigheden heeft).
4. Indien de overtreeders weigeren de richtlijnen van de medewerker van De Lilse Bergen op de volgen, wordt de politie gecontacteerd. De camerabeelden worden overgedragen aan de politie.

3.18 Bij slechte weersomstandigheden of een langdurige sessie in het aquapark kunnen de deelnemers onderkoeld geraken.

Maatregel: Pelican voorziet wetsuits voor deelnemers die dit wensen (te huren voor 2,5 euro). De redder grijpt in wanneer een deelnemer verschijnselen van onderkoeling toont.

3.19 Bij warme temperaturen en veel zon kunnen de deelnemers zich verbranden of een hittedslag oplopen.

Maatregel: de deelnemers worden aangeraden om zich voor aanvang van de sessie in te smeren met zonnecrème en voldoende water te drinken.

3.20 Er komt plots onweer op wanneer er zich nog deelnemers in het aquapark bevinden.

Maatregel: Het personeel van Pelican moet met behulp van de mobiele telefoon (windguru, windfinder, buienradar, buienalarm, ...) het risico op een plots onweer correct kunnen inschatten en zo dit risico kunnen beperken. Pelican kan ook de dag voor het onweer reeds aankondigen op de website en facebookpagina dat het park zal gesloten zijn door gevaarlijke omstandigheden. Deelnemers die reeds online inschreven voor een sessie, zullen hiervan per mail en SMS op de hoogte worden gebracht en kunnen online eenvoudig een nieuwe sessie inplannen.

Procedure: Wanneer de situatie zich toch zou voordoen dat er nog deelnemers zich in het aquapark bevinden bij plots onweer, wordt de procedure Noodsituatie **CODE ZWART** (3 x toeteren > wijs naar boven > iedereen onmiddellijk naar de kant). Deelnemers worden aangeraden om te schuilen in de sanitaire gebouwen of cafetaria van De Lilse Bergen tot het onweer voorbij is.

3.21 Bij een slechte waterkwaliteit kunnen de deelnemers hierdoor schade aan hun gezondheid ondervinden.

Maatregel: Het aquapark is enkel open als De Lilse Bergen vlag uithangt, wat betekent dat de condities veilig zijn om zich op het water te begeven. De Lilse Bergen controleert regelmatig de waterkwaliteit. Bij een slechte waterkwaliteit wordt een rode vlag opgetrokken, mag er niemand in het water en zal het aquapark gesloten zijn.

3.22 Er is onduidelijkheid omtrent de rechten en de plichten van de deelnemers.

Maatregel: Pelican informeert de deelnemers via verschillende kanalen:

1. Website (<https://pelicanaquapark.be/>)
2. FAQ op de website
3. Algemene voorwaarden Privacy policy op de website
4. Mail met praktische informatie die de deelnemers ontvangen bij online boeking.
5. Briefing door de redder voor aanvang van elke sessie
6. Pvc-doek duidelijk zichtbaar nabij het park met de regels van het aquapark.
7. Deelnemers dienen akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en privacyregels van Pelican.

3.23 De cursisten hebben noodzakelijke behoeften.

Maatregel: de cursisten kunnen gebruik maken van de accommodatie van De Lilse Bergen (catering, sanitaire blok dagrecreatie).